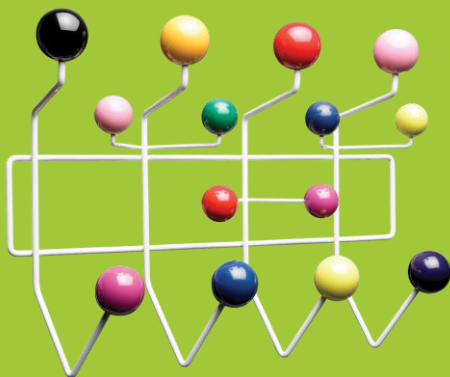


Beleidsaanbevelingen



Vestiging Overeenkomsten		Menu	Verwijderen	Query	Kennisgeving Poortwachter	Resultaten query			1 - 20 van 202			
Eigenaar	BSH	Achternaam	Type	Actiehouder	Status	Bewaking	Indicatie	Startdatum	Periode	Vervaldatum	Korte omschrijving	
e-coach	096927483	Post	Frequent	Klant	Lopend	✓	<div><div></div><div></div><div></div></div>	23-8-2011	0	6-9-2011	Binnen een week werkt i	
e-coach	177555725	Oosten	Frequent	Klant	Lopend	✓	<div><div></div><div></div><div></div></div>	23-8-2011	0	6-9-2011	Binnen een week werkt i	
e-coach	149059863	Asseldonk	Frequent	Klant	Lopend	✓	<div><div></div><div></div><div></div></div>	23-8-2011	0	6-9-2011	Binnen een week werkt i	
Rentmeester	155451728	Westercappel	Frequent	Klant	Lopend	✓	<div><div></div><div></div><div></div></div>	31-8-2011	0	7-9-2011	Binnen een week werkt i	
e-coach	148588657	Oude Ophuis	Frequent	Klant	Lopend	✓	<div><div></div><div></div><div></div></div>	24-8-2011	0	7-9-2011	Binnen een week werkt i	
e-coach	265157961	Kiebdó	Frequent	Klant	Lopend	✓	<div><div></div><div></div><div></div></div>	29-8-2011	0	12-9-2011	Binnen een week werkt i	
e-coach	150613933	Houdt	Frequent	Klant	Lopend	✓	<div><div></div><div></div><div></div></div>	29-8-2011	0	12-9-2011	Binnen een week werkt i	
e-coach	174403033	Martin	Frequent	Klant	Lopend	✓	<div><div></div><div></div><div></div></div>	29-8-2011	0	12-9-2011	Binnen een week werkt i	
e-coach	150715018	Schilt	Frequent	Klant	Lopend	✓	<div><div></div><div></div><div></div></div>	31-8-2011	0	12-9-2011	Binnen een week werkt i	
Groothuis	112307358	Daal	Frequent	Klant	Lopend	✓	<div><div></div><div></div><div></div></div>	5-9-2011	0	12-9-2011	Bij de volgende afspraak	
van den Bogaard	199325455	Duijnhoven	Frequent	Klant	Lopend	✓	<div><div></div><div></div><div></div></div>	5-9-2011	0	12-9-2011	Binnen een week werkt i	
e-coach	950044714	Puk	Frequent	Klant	Lopend	✓	<div><div></div><div></div><div></div></div>	26-7-2011	Week (7 dagen)	2-8-2011	Bij de volgende afspraak	
e-coach	228707377	White	Frequent	Klant	Lopend	✓	<div><div></div><div></div><div></div></div>	31-8-2011	0	13-9-2011	Binnen een week werkt i	
e-coach	147909600	Wetzer	Frequent	Klant	Lopend	✓	<div><div></div><div></div><div></div></div>	30-8-2011	0	13-9-2011	Binnen een week werkt i	
e-coach	154726102	Hooff	Frequent	Klant	Lopend	✓	<div><div></div><div></div><div></div></div>	30-8-2011	0	13-9-2011	Binnen een week werkt i	
e-coach	149008788	Kappen	Frequent	Klant	Lopend	✓	<div><div></div><div></div><div></div></div>	1-9-2011	0	13-9-2011	Binnen een week werkt i	
e-coach	099883570	Thenu	Frequent	Klant	Lopend	✓	<div><div></div><div></div><div></div></div>	1-9-2011	0	13-9-2011	Binnen een week werkt i	
e-coach	098745578	Dortmans	Frequent	Klant	Lopend	✓	<div><div></div><div></div><div></div></div>	1-9-2011	0	13-9-2011	Binnen een week werkt i	
e-coach	098359794	Coolen	Frequent	Klant	Lopend	✓	<div><div></div><div></div><div></div></div>	30-8-2011	0	13-9-2011	Binnen een week werkt i	

Overeenkomst gegevens

1 van 202

Menu		Nieuw		Query		Periode herstart	
Type:	Frequent	Startdatum:	26-7-2011	Uitleg verplicht:	<input type="checkbox"/>		
Actiehouder:	Klant	* Periode:	Week (7 dagen)	Reperterend:	<input type="checkbox"/>		
*Status:	Lopend	Einddatum:	2-8-2011	Aantal:	1	Schade re-integratie overtreding:	
*Taak:	Bij de volgende afspraak kunt u schriftelijk aantonen dat u de volgende sollicitatieactiviteiten heeft verricht:				Klant verweer:		
Uitleg:					Toch verwijtbaar omdat:		
Aangemaakt door:		dhr. J. Pot		Aangemaakt op:		26-7-2011	
				Gereed:		<input type="checkbox"/>	
				Werkelijke einddatum:			

Rapportage Menu Nieuw Verwijderen Query Gelezen Alles gelezen

1 - 5 van 5 

[illegible]

Digitaal opvolgingssysteem voor consulenten

VDAB :

- Opvolging?
- Toepassingen sterk klantgericht, weinig aandacht voor consulent

~ Sonar (Nederland)

- opvolging en monitoring
- uitbouwen back-office consulenten
- management van grotere caseloads
- strikte opvolging met knipperlichten, indiceren van noodzakelijke interventie

Screenshot

PEAK

Kunden-Nr.

0123456

Angestrebte Tätigkeit

Berufsfeld

Teilzeit

Schweisser, allgemein (BKZ=2410)

nein

Kundenmerkmale

Alter

Geschlecht

Ausländer

Familienstand

Gesundheitliche Einschränkungen, die sich auf die Vermittlung auswirken

Kundengruppe

34

männlich

nein

allein lebend

nein

Beratungskunde - Fördern

Beruflicher Werdegang

Schulabschluss

Berufsausbildung

Aktuell arbeitslos seit

Mittlere Reife/Fachoberschule

Abgeschlossene Berufsausbildung

01.01.2007

Was war im Zeitraum 01.01.2005 bis 31.12.2006 ?

Dauer Arbeitslosigkeit in diesen 24 Monaten

Maßnahmeteilnahme in diesen 24 Monaten

<= 1/2 Jahr arbeitslos

keine Maßnahmeteilnahme

Produkteffekt auf Kunden

Erläuterung

Jetziges Alter in Jahren

Bisher höchsten erreichten Abschluss angeben

Bei mehreren, die zuletzt beendete

Prognose Arbeitslosigkeitsdauer in den nächsten 360 Tagen	Prognose	Optimis-tischer Wert	Pessi-mistischer Wert
Keine Maßnahme	180	127	240
Verkürzung (-) bzw. Verlängerung(+) durch Maßnahmen			
Empfehlung			
1. * TM Vermittlung von Kenntnissen - nicht betrieblich <= 1 Monat	-59	-107	0
2. * TM Vermittlung von Kenntnissen - betrieblich > 1 bis 3 Monate	-52	-126	28
3. FbW Qualifikationserweiterung <= 1 Monat	-44	-44	-8
4. * EGZ für Arbeitnehmer mit Vermittlungshemmnissen > 1 bis 3 Monate	-18	-28	-9
5. * TM Vermittlung von Kenntnissen - betrieblich <= 1 Monat	-17	-128	69

050100150200250300350

Keine Maßnahme

* TM Vermittlung von Kenntnissen - nicht betrieblich <= 1 Monat

* TM Vermittlung von Kenntnissen - betrieblich > 1 bis 3 Monate

FbW Qualifikationserweiterung <= 1 Monat

* EGZ für Arbeitnehmer mit Vermittlungshemmnissen > 1 bis 3 Monate

* TM Vermittlung von Kenntnissen - betrieblich <= 1 Monat

Target Variable: aggregated duration of unemployment.

Recommendation: up to five products, that could improve target variable.






*: Maßnahme erfordert zusätzliche Voraussetzungen

Digitaal opvolgingssysteem voor consulenten

- Nood aan een globaal overzicht met de meest relevante kenmerken van de klant, zodat je in één oogopslag de voornaamste info samen vindt

NL: Werkverkenner

BestandBewerkenWeergaveNavigerenQueryHulpmiddelenHelp

Uitloggen

Opgesl. query's:

Relatie:

StartWerkzoekendenContactenWerggroepenAgendaLogboekDocumentenDV'sOvereenkomstenTrajectenTrajectonderdelenContactpersonenBedrijvenBerichtenRIB RapportagesOrders

BSN: 950026049

Werkzoekende status: Ingeschreven

Verlengdatum: 10-1-2014

Matchen op Vacatures: ☒

Achternaam: WerkverkennerPersoon...

DV Status: Open

Datum Melding: 8-10-2004

Geboortedatum: 16-6-2004

Ga naar: Pers

Menu

AnnulerenQueryControleUpdate CVStart WBSStart SUWISTart EAEDBVINieuwe email

Aanspreek naam: WerkverkennerPersoonsgebonden

Status: Ingeschreven

Geslacht: Vrouwelijk

Inschrijfdatum: 29-4-2004

Voorletter(s): N.A.

BSN: 950026049

Geboortedatum: 16-6-1968

Verlengdatum: 10-1-2014

PersonaliaDV CVProfielenAgendaContactenInvoerformulierenPostToelichtingenTakenCTCE-intakeTrajectenOverzicht WajongTrajectonderdelenOrdersHistorieLogMedebewonersUitkeringInstanties

Menu











NieuwVerwijderenOpslaanQuery

DV	Soort profiel	Totale score	Aangemaakt t	Aangemaakt door
> DV-20040429	Werkverkenner 1.0+	22,44	22-2-2013 13:30:03	WEBIFUSER

Profielkenmerken

Menu

NieuwVerwijderenQuery

Naam Profiel kenmerk	Waarde	Score	Diagnose	Indicatie
> Leeftijd		57,45		
Gewerkte jaren in laatste func		0		
Problemen met de Nederlandse		33,33	Belemmerend	
Lezen		2		
Schrijven		1		
Luisteren		0		
Spoken		2		
Visie terugkeer op werk		16,67	Belemmerend	
Zich te ziek voelen om te werke		25	Belemmerend	
Actief zoekgedrag: direct		0	Belemmerend	

8.2.2.0 qf1)

NL: Werkverkenner

- Aantrekkelijk : relatief beperkt instrument, toch goede voorspelkracht
- Transponeerbaar?
- Zo ja, nuttig in te zetten in huidig model waar men in beginfase slechts beperkt investeert in intake: detectie van klanten die wel gebaat zijn bij snellere interventie

NL: E-dienstverlening

Andere opportuniteiten binnen ICT

- werkmap & e-coaching : laat toe om relatief goedkoop toch opvolging te verzekeren (vb. van “zelfredzamen” waar men in beginfase nog niet veel in investeert)
- registratie van online data (“big data / data mining”):
 - indicatie zoekgedrag, knipperlichten
 - wel enkel VDAB, strategisch gedrag?

Speeddating – Werkpleinen

- werkzoekenden kunnen sollicitatie-competenties trainen
- op korte periode, veel sollicitaties
- observeren en remediëren door coaches

Customer Assessment Tool

Customer Assessment Tool - A JUG

File Edit Function Hotspots Help

Print **Amend** **Says** **Close**

Statements 1 - 3	Statements 4 - 6	Statements 7 - 9	Statement 10	Assessments
Officer: JS BRADSHAW Office: DNC Date: 10/11/2005	Officer: M SHERWIN Office: DNC Date: 30/03/2006	Officer: JS BRADSHAW Office: DNC Date: 19/04/2006		
Statement 1: A	Statement 1: A	Statement 1: B		
Statement 2: B	Statement 2: B	Statement 2: D		
Statement 3: C	Statement 3: C	Statement 3: D		
Statement 4: D	Statement 4: D	Statement 4: F		
Statement 5: E	Statement 5: E	Statement 5: F		
Statement 6: F	Statement 6: F	Statement 6: F		
Statement 7: A	Statement 7: E	Statement 7: D		
Statement 8: B	Statement 8: D	Statement 8: D		
Statement 9: C	Statement 9: C	Statement 9: D		
Statement 10: D	Statement 10: B	Statement 10: E		
Notes 3	Notes 2	Notes 1		

Customer Assessment Tool

- profiling op maat, maar geen (cliënt)segmentatie
- dynamisch, vooruitgang in kaart brengen
- brengt structuur en past binnen korte gesprekken

Introductie instrumenten & professionalisering consulenten

VDAB :

- “Het is vaak de gewoonte om een instrument projectmatig te ontwikkelen, en dan in het veld te droppen. Die overdracht zou intenser moeten, en zou moeten worden opgevolgd”
- “Een instrument is niet af wanneer de eerste versie losgelaten wordt”
- “Instrumenten verouderen ook, en moeten worden aangepast. ICT-ers die eraan gewerkt hebben, zijn dan dikwijls al lang vertrokken”
- “Veel instrumenten zijn niet gekend op de werkvloer, ook de opleidingsdienst kent ze niet”

Professionalisering consulenten

- e-coaching van consulenten
 - groter draagvlak instrumenten
 - ondersteuning (on)ervaren consulentenkorps
 - uitwisselen beste praktijken
 - goedkoop

Professionalisering consulenten

- BEKO
 - Nieuwe visie op opvolging klanten
 - Introductie ging gepaard met opleiding van alle consulenten (allen universitair niveau)
 - én wetenschappelijke evaluatie (klaar najaar 2013)

Profielbepaling in Duitsland

- Autonomie consulent
- Bepaalt verdere actie

TREFFER

- Op managementsniveau zeker zinvol
- Wel niet goedkoop
- Op consulentniveau (Team): ?

Keuzes in begeleidingsproces

- UK Frequente en vaste kadans in interviews
- D Uitgebreid intakegesprek
- D Heel kort op de bal

Roept veel vragen op m.b.t. effectiviteit (kost-effectiviteit)

- Intake zo snel mogelijk, of beter later?
- Intake uitgebreid of niet?
- (al dan niet) regelmatige opvolging met
 - al dan niet kort contact
 - al dan niet face-to-face, telefonisch, elektronisch...
- **En voor wie?**

Keuzes in begeleidingsproces

- D: meer en meer wordt dat soort vraagstukken vooraf getest in (echte) pilootprojecten met experimenteel opzet (o.m. IAB)
- Experiment: treatment/control, toevalstoewijzing, methodologisch “simpel” (maar luistert nauw)
- Vlaanderen : koudwatervrees
- “ongelijke behandeling”
- Gevolg : wij varen blind
- Beleid wordt uitgezet en/of gewijzigd zonder te weten wat de effecten daar van zijn

DISCUSSIE

Tools, instrumenten, beleidskeuzes

- opvolgingssysteem voor consulenten : opvolging
- opvolgingssysteem voor consulenten : overzicht
- werkverkenner
- werkmap & e-coaching
- speeddating
- Customer Assessment Tool
- e-coaching van consulenten / BEKO
- zes profielen Duitsland
- overzicht van mogelijke acties
- TREFFER
- keuzes in begeleidingsproces